

## UVJETI POSLOVANJA – BIKE KEKEC

1. Želite li unajmiti našu opremu, potrebna nam je vaša suglasnost s našim uvjetima poslovanja navedenim i opisanim u nastavku.
2. Cijena najma opreme vrijedi samo za uzastopne dane najma. Ako korisnik usluge najma opreme želi zadnji dan produžiti najam opreme (na dan vraćanja opreme ili kasnije, u slučaju da kasni s vraćanjem opreme), primjenjuje se cjenik najma kao da se radi o prvom danu najma.
3. Loši vremenski uvjeti ili drugi čimbenici tijekom razdoblja najma ne utječu na oslobađanje od obveze plaćanja ili na smanjenje cijene najma opreme.
4. Sljedeća se pravila, uz uvjet predodjenja liječničke potvrde, primjenjuju u slučaju bolesti ili ozljede tijekom razdoblja korištenja usluge najma opreme:
  - A) Oprema se mora vratiti bez odgode.
  - B) Nema preračunavanja cijene do dana izdavanja liječničke potvrde.
  - C) Od dana izdavanja liječničke potvrde izvršit će se povrat novca za sve unaprijed plaćene dane najma opreme.
5. Ako korisnik usluge najma opreme tvrdi da je bolestan ili ozlijeđen a ne predoči liječničku potvrdu, najam se zaračunava u punom iznosu i korisnik usluge nema pravo na povrat sredstava.
6. Naša oprema nije osigurana za slučajeve oštećenja ili krađe. U slučaju krađe, krađu je bez odgode potrebno prijaviti u policijskoj postaji, a nakon toga je policijski zapisnik o krađi potrebno što je moguće prije dostaviti u jednu od naših poslovnica. Razdoblje najma opreme ne prestaje do isteka planiranog trajanja najma i korisnik usluge najma opreme je dužan platiti puni iznos procijenjene vrijednosti oštećene/ukradene opreme.
7. U slučaju oštećenja opreme, bilo namjernog ili iz nehaja, korisniku usluge najma opreme naplaćuje se puna cijena popravka.
8. Poludnevni najam opreme vrijedi samo za jednu od sljedećih opcija:
  - A) od 9:00 do 14:00 sati ili
  - B) od 14:00 do 19:00 sati.
9. Ne preuzimamo odgovornost za nikakve moguće nezgode.

10. Cijene najma opreme se izračunavaju na temelju selektivnog izbora svakog korisnika usluge najma opreme prema odabranoj kategoriji opreme, razdoblju/trajanju najma i potencijalnim promocijama ili posebnim ponudama. Sve cijene uključuju PDV.

11. Uplata se uvijek mora izvršiti unaprijed, bilo prilikom rezervacije ili prvog dana najma opreme. Plaćanje je moguće gotovinom, debitnom ili kreditnom karticom (VISA, MASTERCARD, DINERS, EC Maestro).

12. Otkazivanja: U slučaju bolesti ili bilo kakve nezgode tijekom razdoblja najma opreme, uvjeti ostaju nepromijenjeni i najam opreme se odvija bez prekida. Moguće je vratiti samo opremu i cijena se obračunava prema stvarnom najmu opreme (samo ako korisnik usluge najma opreme predoči liječničku potvrdu). Korisnik usluge najma opreme ima pravo otkazati uslugu tamo gdje je uslugu i naručio(la). U tom slučaju, Bike Kekec ima pravo na nadoknadu troškova zbog otkazivanja usluge. Iznos navedene nadoknade ovisi o tome kada je usluga najma opreme otkazana. Otkáže li korisnik usluge najma opreme uslugu, dužan je nadoknaditi administrativne troškove u iznosu od EUR 5,00 po osobi. Iznos nadoknade troškova otkazanih usluga ovisi o razdoblju proteklom prije samog dana početka pružanja usluge u kojem je korisnik usluge najma opreme uputio obavijest o otkazu usluge ili uslugu otkazao drugačije:

- od 14 do 2 dana prije samog dana početka usluge najma opreme – administrativni troškovi
- zadnjih 48 sati prije početka pružanja usluge najma opreme – 100% cijene usluge najma opreme.

13. Osobni podaci: Bike Kekec (24-7 d.o.o.) obrađuje vaše osobne podatke isključivo u svrhe pružanja svojih usluga (najam, servis/održavanje, provođenje tečaja ili izleta) i strogo se pridržava domaćeg zakonodavstva o zaštiti osobnih podataka. Osjetljivi su podaci (visina, težina, datum rođenja) nužno potrebni za odgovarajući odabir i postavljanje opreme u skladu s međunarodnim standardom Z Value kako bismo osigurali pravilno i sigurno funkcioniranje naše opreme u slučaju nužde. Podaci će se čuvati kao povjerljivi i brisati će kasnije u zakonom predviđenom roku.

14. Bike Kekec (24-7 d.o.o.) se ne smatra odgovornim za moguća kašnjenja u pružanju rezervirane opreme ako je do takvih kašnjenja došlo zbog čimbenika za koje nije izravno odgovoran: nezgode i/ili nesreće, ako drugi korisnici usluge najma opreme kasne s vraćanjem opreme, uslijed promjena pravilnika ili zakonodavstva, oštećenja opreme, itd. Uslijede li takve okolnosti, Bike Kekec (24-7 d.o.o.) će dati sve od sebe da korisniku usluge najma opreme osigura jednakovrijedno ili bolje rješenje ovisno o stanju opreme na zalihi u svojoj mreži poslovnica.

#### 15. OTKAZ OD STRANE KORISNIKA USLUGE NAJMA OPREME ILI PROMJENA NARUČENIH USLUGA NAJMA

Korisnik usluge najma opreme ima pravo otkazati usluge tamo gdje ih je naručio(la). U tom slučaju, Bike Kekec ima pravo na nadoknadu troškova zbog otkazivanja usluge. Iznos navedene nadoknade ovisi o tome kada je usluga najma opreme otkazana. Otkáže li korisnik

usluge najma opreme uslugu, dužan je nadoknaditi administrativne troškove u iznosu od EUR 5,00 po osobi. Iznos nadoknade troškova otkazanih usluga ovisi o razdoblju proteklom prije

samog dana početka pružanja usluge u kojem je korisnik usluge najma opreme uputio obavijest o otkazu usluge ili uslugu otkazao drugačije:

- od 14 do 2 dana prije samog dana početka pružanja usluge najma opreme – administrativni troškovi
- zadnjih 48 sati prije početka pružanja usluge – 100 % cijene usluge najma opreme.

16. Za rješavanje mogućih sporova nadležan je Okružni sud u Jesenicama. Korisnike naših usluga najma opreme molimo da opremu koriste na primjeren način i s dužnim poštovanjem. Hvala na ukazanom povjerenju!

